

PREGÃO ELETRÔNICO Nº 05/2020

OBJETO: Contratação de empresa especializada para execução de serviço de Suporte, Atualização Software e Garantia do Dispositivo de Armazenamento de Dados EMC VNX5200, com base nos termos do NMS (Nível Mínimo de Serviço) constante no Apêndice IIA do presente instrumento, bem como no Termo de Referência – Apêndice II.

SESSÃO PÚBLICA: 05/10/2020 – 9h30min.

Brasília, 25 de setembro de 2020.

QUESTIONAMENTO

Empresa interessada em participar do certame encaminhou a seguinte pergunta:

PERGUNTA 1: No apêndice II, Termo de referência, item 02 Justificativa, possui a informação que a garantia extensão de garantia fornecida pelo fabricante ou parceiro Dell, tem grande importância na manutenção do funcionamento destes equipamentos, pois, e o único que pode garantir componentes originais de fabricação em caso de reposição. Entendemos que só poderão participar deste pregão Eletrônico 05/2020 uma empresa que seja parceira da DELL/EMC ou o fabricante do equipamento. Está correto o nosso entendimento? Entendemos que a prestação de serviço de garantia, bem como o fornecimento de peças pelo período de 36 meses, só poderá ser realizada por um parceiro DELL/EMC ou pelo fabricante do equipamento. Está correto o nosso entendimento?

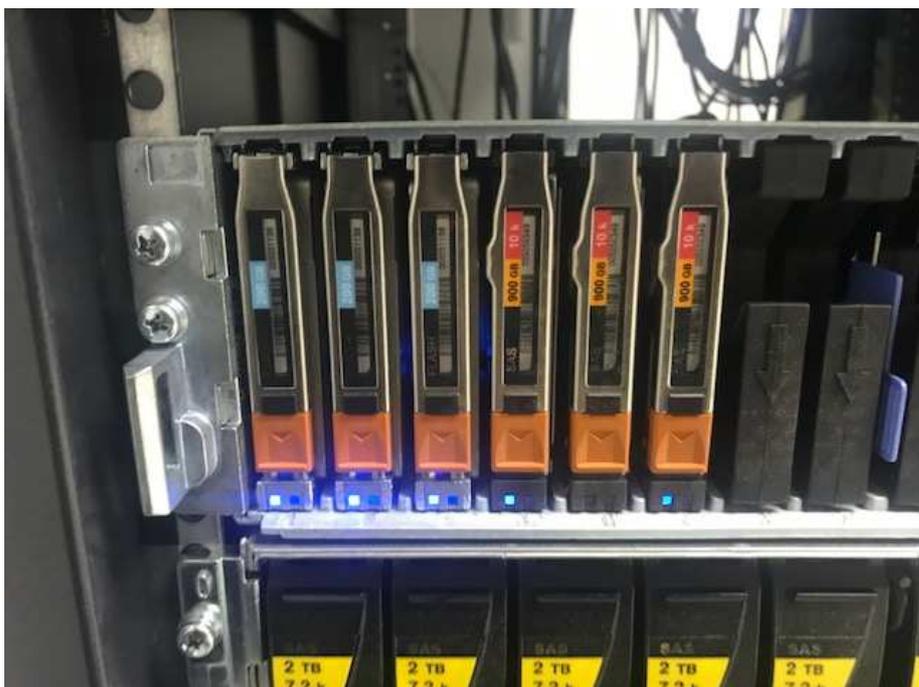
RESPOSTA: Sim, está correto.

PERGUNTA 1: No item 4.1, requisitos técnicos para renovação do serviço de suporte técnico e garantia, não possui a descrição da configuração atual do equipamento.

Precisamos das seguintes informações do equipamento:

- Quantidade, capacidade e o tipo dos discos que compõem a solução;
- Qual a quantidade de gavetas que o Storage possui.

RESPOSTA: O Storage é híbrido com discos SAS de 900GB e Flash de 200GB conforme imagens abaixo:





COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO - CPL
Serviço Nacional de Aprendizagem Rural
SENAR/Administração Central